

Regulamin Świadczenia Usługi dla Użytkowników Aplikacji „ccNOW SMS”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego "ccNOW SMS" (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Sobienie-Jeziory z siedzibą przy ul. Garwolińskiej 16, 08-443 Sobienie-Jeziory, zwana dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która przekaże właściwe dane kontaktowe wymagane w trakcie rejestracji w systemie informatycznym "ccNOW SMS", wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS i e-mail o treści ustalonej przez Usługodawcę i staje się odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS i e-mail są wyłącznie osoby, których poprawne dane kontaktowe zostaną zarejestrowane w systemie informatycznym "ccNOW SMS".
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym "ccNOW SMS" polega na wypełnieniu formularza on-line dostępnego na stronie <https://ccnow.pl/sobieniejeziory>. Użytkownik może dokonać rejestracji osobiście (drogą elektroniczną), poprzez przekazanie Usługodawcy dostępnego w siedzibie Urzędu Gminy w Sobieniach-Jeziorach formularza rejestracyjnego zawierającego właściwe dane kontaktowe lub dzwoniąc pod numer tel. 25 685 80 90 wew. 37.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego "ccNOW SMS" poprzez wypełnienie formularza on-line dostępnego na stronie <https://ccnow.pl/sobieniejeziory> lub korzystając z pomocy pracownika w siedzibie Urzędu Gminy w Sobieniach-Jeziorach, budynek B, pok. nr 2, tel. 25 685 80 90 wew. 37, e-mail mkasprzak@gminasj.pl.
4. Użytkownik może dokonywać aktualizacji numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail w Systemie poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego "ccNOW SMS" przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym "ccNOW SMS" przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika. Aktualizacja numeru telefonu może być także dokonana poprzez przekazanie Usługodawcy formularzy zawierających właściwe dane kontaktowe.

§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie informatycznym "ccNOW SMS" przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących kategorii informacyjnych:
 - 1) wydarzenia
 - 2) utrudnienia i awarie
 - 3) komunikaty i informacje urzędoweUżytkownik może dokonać zmiany wyboru kategorii informacyjnych po rejestracji korzystając z mechanizmu procedury aktualizacji numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail opisanej w § 2 ust. 4.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Sobienie-Jeziory.
3. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017 poz. 1219 z późn. zm.).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce i dostawców poczty elektronicznej.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi, a dostawcy poczty elektronicznej za usługę e-mail.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego lub adresu e-mail i szkody tym spowodowane,
 - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej i dostawców poczty elektronicznej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, serwerów dostawców poczty elektronicznej, które uniemożliwią Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych, nazw i ilości kategorii informacyjnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie www.sobieniejeziory.pl oraz na podstronie aplikacji <https://ccnow.pl/sobieniejeziory>.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przekazać pisemnie do Usługodawcy.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
15. Regulamin świadczenia Usługi dla Użytkowników systemu "ccNOW SMS" obowiązuje od dnia 05.12.2022 r.